

FAET

Easy Charge

R É S E A U  
eborn

Modalités d'abonnement

# Le réseau en bref

Le réseau eborn compte **1200 bornes publiques** de recharge accélérée et rapide réparties sur 11 départements des régions Auvergne Rhône Alpes et Provence Alpes Côte d'Azur.

Le réseau eborn est **le plus grand réseau de recharge du Sud-Est**, tant en termes de maillage territorial qu'en termes de nombre de point de charge ouvert au public. Il a été fondé par les syndicats d'énergie : SDE03, SDE04, SYM05, SDE07, TE38, SDED, SIEL, SDE43, SDES, SYANE et SYMIELECVar, propriétaires du réseau.

Aussi, par son réseau de partenaires, le badge eborn donne **accès à plus de 60 000 points de charge en Europe**.



# Types d'abonnement et modalités de souscription

# Abonnement

## A quoi donne accès l'abonnement au réseau eborn ?

- Aux 1 200 bornes eborn
- A 60 000 points de charge en Europe en itinérance
- A une tarification préférentielle pour la charge
- Un espace client avec suivi de consommation (kWh) et de facturation



*Badge eborn*

# Types d'abonnement et tarification

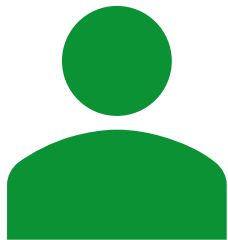
## Tarifs

	Charge accélérée	Charge rapide
Abonné eborn à la carte Abonnement annuel 12€ TTC	0,264€ TTC / kWh	0,370€ TTC / kWh
Abonné eborn au forfait Abonnement mensuel 42€ TTC	charge gratuite jusqu'à 250 kWh par mois*	charge gratuite jusqu'à 250 kWh par mois*

*\*au-delà de 250 kWh, le tarif abonné à la carte s'applique pour vos recharges*

# Comment s'abonner ?

## Comment s'abonner au réseau eborn?



Particulier

Il suffit de créer son compte sur le site [moncompte.reseau-eborn.fr](https://moncompte.reseau-eborn.fr), puis de commander un abonnement à la carte ou au forfait afin de bénéficier du tarif préférentiel. Un badge est envoyé par voie postale lors de la première souscription d'abonnement au réseau eborn.



Flottes de  
véhicules :  
Service public /  
collectivité /  
entreprise

Echange nécessaire avec le service commercial à l'adresse [contact@reseau-eborn.fr](mailto:contact@reseau-eborn.fr) pour définir les modalités d'abonnement et facturation. Le compte sera créé par le service commercial.

Les gestionnaires de flottes ont accès aux 2 types d'abonnements

## Abonnement à la carte

Le paiement de l'abonnement annuel est effectué à la fin du premier mois.

Le paiement des sessions de charge est effectué à la fin de chaque mois par :

- prélèvement sur carte bancaire enregistrée sur le compte
- Ou prélèvement SEPA
- Ou dépôt de facture sur Chorus Pro

## Abonnement au forfait mensuel

L'abonné à deux options:

1. Le paiement de l'abonnement mensuel est effectué pour une année complète lors de la souscription à l'abonnement. En cas de dépassement du seuil de 250 kWh/mois, une facture de régularisation sera fournie en début de mois suivant
2. Le paiement de l'abonnement mensuel est effectué chaque mois. En cas de dépassement du seuil de 250 kWh/mois, une facture de régularisation sera fournie en début de mois suivant

Le paiement de l'abonnement est effectué par :

- Prélevé sur carte bancaire enregistrée sur le compte
- Ou prélèvement SEPA
- Ou dépôt de facture sur Chorus Pro

## Informations nécessaires lors de la souscription :

- Coordonnées du demandeur :
  - Nom et adresse de l'organisme demandeur
  - Nom et prénom du gestionnaire
  - Adresse mail du gestionnaire
- Type et nombre d'abonnement souhaité
- Modalités de facturation souhaitées :
  - Dans le cas d'une facturation via chorus, les informations suivantes sont également nécessaires :
    - SIRET
    - Adresse de facturation

Le compte est ensuite créé par le service commercial, et les badges envoyés par voie postale.



# Gestion de son compte réseau eborn

Le site [moncompte.reseau-eborn.fr](http://moncompte.reseau-eborn.fr) permet d'accéder à l'espace client.

Pour la première connexion au compte :

- renseigner l'adresse mail fournie lors de la souscription
- cliquer sur « mot de passe oublié » pour générer son nouveau mot de passe

[moncompte.reseau-eborn.fr](http://moncompte.reseau-eborn.fr)

← → ↻ 🔒 moncompte.reseau-eborn.fr/login

Applications

**RESEAU**  
**eborn**

**Connexion**

Adresse email

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion Accès direct

Pas encore membre ? Inscription

**Rejoignez eborn**

Profitez de tout ce que eborn et l'appli eborn ont à vous offrir

# Gestion de son compte réseau eborn

L'espace client permet de :

- Visualiser la disponibilité des bornes sur le réseau auxquelles donne accès le badge (réseau eborn et réseaux partenaires en itinérance) – CARTE
- Enregistrer des sites / bornes en favoris - FAVORIS
- Suivre ses sessions de charge et consommations – TABLEAU DE BORD et CHARGES
- Suivre ses factures – FACTURES
- Suivre ses badges et abonnements – PASS et ABONNEMENTS



Carte Favoris Tableau de bord Boutique



## Recharges

Historique En cours

<p>📍 Roanne, Hôtel de Ville</p> <p>Pass Pass eborn n°21551</p> <p>🕒 17 nov. 2020 18:21 🕒 17 nov. 2020 18:24</p> <p>👉 Gratuit ⚡ 0.00 kWh ⭐ Notez cette recharge</p>	<p>📍 Chavanoz, Parking Route de Loyettes</p> <p>Par appli utilisateur</p> <p>🕒 23 sept. 2020 16:29 🕒 23 sept. 2020 16:30</p> <p>👉 Gratuit ⚡ 0.00 kWh ⭐ Notez cette recharge</p>	<p>📍 Chavanoz, Parking Route de Loyettes</p> <p>Pass Pass eborn n°21551</p> <p>🕒 23 sept. 2020 16:19 🕒 23 sept. 2020 16:21</p> <p>👉 Gratuit ⚡ 0.30 kWh ⭐ Notez cette recharge</p>
<p>📍 Chavanoz, Parking Route de Loyettes</p> <p>Pass Pass eborn n°21551</p> <p>🕒 23 sept. 2020 16:17 🕒 23 sept. 2020 16:17</p> <p>👉 Gratuit ⚡ 0.00 kWh ⭐ Notez cette recharge</p>	<p>📍 Pont-De-Cheruy, 10 Rue Grammont</p> <p>Pass Pass eborn n°21551</p> <p>🕒 23 sept. 2020 15:37 🕒 23 sept. 2020 15:39</p> <p>👉 Gratuit ⚡ 0.36 kWh ⭐ Notez cette recharge</p>	<p>📍 Pont-De-Cheruy, 10 Rue Grammont</p> <p>Pass Pass eborn n°21551</p> <p>🕒 23 sept. 2020 15:29 🕒 23 sept. 2020 15:36</p> <p>👉 Gratuit ⚡ 0.00 kWh ⭐ Notez cette recharge</p>
<p>📍 Annecy Cran-Gevrier, Rue Du Rond Point</p> <p>Par appli utilisateur</p> <p>🕒 23 sept. 2020 16:08 🕒 23 sept. 2020 16:15</p> <p>👉 Gratuit ⚡ 0.00 kWh ⭐ Notez cette recharge</p>		

Eric  
eric.mendels@easychar...  
Solde : 20,00 €

- CS
- Profil
- Solde
- Factures
- Charges
- Réservations
- Pass
- Abonnements
- Commandes
- Déconnexion



# Site Internet

# eborn.fr



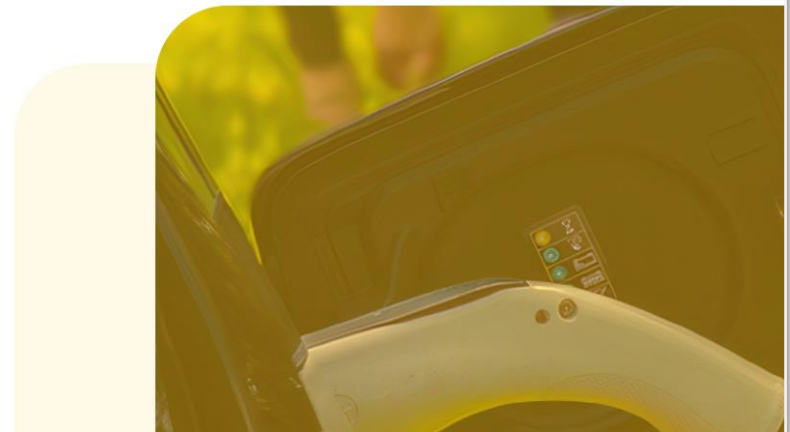
[Service](#) [Carte](#) [Application](#) [Utilisation des bornes](#) [Tarifs](#) [Actualités](#)

[Connexion](#)

## Bienvenue sur le Réseau eborn

Un réseau public de 1200 bornes de recharge sur 11 départements. Avec 60 000 points de charge disponibles avec votre pass eborn

[Découvrir](#)



# Communiquer avec eborn



## Centre d'appels technique

27/7

Assistance pour problème technique à la borne (la charge ne démarre pas, le chargeur est coincé, etc.)

## Centre d'appel commercial

du lundi au vendredi de 9h à 18h

Assistance pour problème commercial (mot de passe perdu, renouvellement d'un abonnement, réclamation, etc.)



**04 23 10 03 50**

Numéro unique

Vous êtes sourd ou malentendant ? Contactez-nous par mail, un numéro spécial pour communiquer par SMS avec l'assistance technique vous sera fourni



[contact@reseau-eborn.fr](mailto:contact@reseau-eborn.fr)